

Tutorato Innovativo DSA - Report

Sono stati contattati 31 studenti e studentesse DSA, e di questi:

- 21 hanno risposto;
- 12 si sono mostrati favorevoli ad essere intervistati;
- 5 non hanno dato la loro disponibilità;
- 4 hanno dato la loro disponibilità ma non hanno concluso l'intervista.

Invece non sono riusciti a tenere traccia del loro CCS, soltanto per alcuni.

Per quanto riguarda la tipologia:

1. 3 studenti presentano un DSA completo;
2. 3 studenti presentano dislessia;
3. 1 studente presenta disgrafia e disortografia;
4. 1 discalculia;
5. 3 studenti sono caratterizzati da dislessia mista a disgrafia, disortografia o discalculia.
6. 1 studente presenta dislessia, disortografia e discalculia.

Per quanto riguarda il livello di gravità, invece: solo uno studente presenta un livello di gravità grave, mentre tutti gli altri sono caratterizzati da una gravità moderata o lieve-moderata.

L'intervista agli studenti prevedeva alcune domande fisse che andassero ad indagare i campi di maggiore interesse per il progetto di tutorato innovativo, esse infatti riguardavano:

- L'andamento della carriera universitaria e come i professori si interfacciano ad uno studente DSA.
- Le difficoltà più frequentemente incontrate e per quali materie specifiche.
- Di quali servizi per DSA offerti da UniTo gli studenti fossero a conoscenza.
- Se oltre ai servizi che già fornisce l'università, gli studenti avessero comunque problematiche specifiche.
- Consigli per migliorare il materiale didattico e per rendere la didattica in generale più accessibile.

Problematiche comuni:

- La velocità dei professori durante la spiegazione: più della metà degli studenti ha difficoltà nel prendere gli appunti data la velocità durante la spiegazione. Molti di loro, infatti, usano le registrazioni delle lezioni ancora reperibili online, messe a disposizione dai professori, per rivedere gli appunti o scrivere i passaggi mancanti. Altri invece registrano la lezione per poi poterla riascoltare con più calma una volta a casa. Oppure chiedono ai loro compagni appunti extra per integrare le informazioni mancanti. (7 studenti)
- Molti studenti hanno riportato il fatto che tendono a perdersi durante la spiegazione degli argomenti, questo è dato non solo dalla velocità ma anche dal fatto che molto spesso la spiegazione sembra un "flusso di informazioni" e non viene scandito il passaggio da un argomento ad un altro. Infatti, hanno consigliato di scrivere sulla lavagna le parole chiave in modo da poter distinguere questo passaggio. (6 studenti)
- Difficoltà nel reperimento delle informazioni rispetto agli strumenti messi a disposizione per i DSA. Molti di loro non sapevano della possibilità di richiedere un tutor che li possa aiutare nel prendere appunti o nel sostegno allo studio di materie specifiche. Invece tutti conoscono gli ausili di cui possono disporre durante gli esami (tempo extra, calcolatrice e formulario) e li hanno utilizzati durante la loro carriera universitaria. (5 studenti)
- Spesso il materiale didattico risulta insufficiente: viene richiesto di avere più esercizi svolti e non, ma anche vecchie prove scritte svolte e caricate nel materiale didattico, soprattutto averne di più complicati e con tutti i passaggi giustificati e spiegati bene. (5 studenti)
- È presente una difficoltà nel memorizzare troppe dimostrazioni per l'esame (tipo nei corsi di analisi). (4 studenti).

Consigli più comuni:

- Viene richiesto di andare più lentamente durante la spiegazione. Prendere una pausa nel passaggio da un argomento ad un altro, o scrivere sulla lavagna i nuovi termini e, se possibile, anche il significato dei nuovi termini introdotti.
- Caricare più esercizi svolti con i risultati e, se possibile, giustificare i passaggi in modo da fornire una "guida nel ragionamento". Dare anche più esercizi da svolgere in modo da esercitarsi.
- Per quanto riguarda le slide: è preferibile usare delle slide con scrittura nera su sfondo bianco, utilizzare un font più grande e mettere in grassetto le parole chiave.
- Aggiungere a inizio o a fine pacchetto di slide una mappa concettuale dove vengono illustrati gli argomenti principali che verranno presentati a lezione. Se la mappa viene aggiunta all'inizio del pacchetto, questa serve per permettere di seguire meglio il filo logico durante la lezione, mentre se viene aggiunta a chiusura permette di fare un riassunto degli argomenti trattati.
- Attenzione e migliorare il sito Unito per reperire più velocemente le informazioni inerenti ai DSA e agli strumenti che possono richiedere.
- Formazione dei docenti rispetto a cosa significa essere DSA e le problematiche che incontrano questi studenti nel concreto.
- Per ogni corso mettere a disposizione una lista dettagliata di tutti gli argomenti che verranno trattati.
- Lasciare le videoregistrazioni delle lezioni disponibili online, essendo molto utili per rivedere gli appunti o aggiungere i passaggi mancanti.
- Dare maggiori informazioni rispetto ai servizi a cui possono avere accesso i DSA, soprattutto le matricole.

Problematiche specifiche:

- Dare la possibilità di svolgere un esame in forma orale piuttosto che in forma scritta quando viene richiesto dallo studente.
- Per ogni materia specifica creare un elenco degli argomenti che verranno trattati durante il corso, quindi scrivere in maniera più esaustiva il programma del corso.
- Se vengono introdotti nuovi simboli, spiegare il significato di questi.
- Specificare, se possibile, i capitoli del libro da cui si prendono le informazioni che si stanno spiegando (esercizi o teoria sottostante).
- Scrivere alla lavagna gli esercizi, la spiegazione e la teoria sottostante, quindi essere esaustivo durante l'esposizione degli argomenti.
- Fornire un elenco di testi alternativi da cui prendere gli esercizi o da cui studiare.
- Introdurre degli esami intermedi (prove in itinere) per poter dividere la grande quantità di argomenti.